

## 北山川観光筏下り FAQ s よくあるご質問」(一般のお客様向け)

### 【ご予約について】

#### Q1: 予約は必要ですか？

A1: はい、北山川観光筏下りは事前予約制となっており、予約内容に合わせてお席が用意されます。(第1便最大78席/第2便58席まで\*2025年時点)

《運行期間》

【5月3日～6月中】土、日、祝のみ

【7月～9月】木曜日以外毎日運航(木曜日は定期運休日)

\*5月3日～9月中までの夏季限定の運航となります。

#### Q2: いつから予約できますか？

A2: 予約は毎年4月1日より、その年のシーズン全の運行分の受付が開始されます。シーズン中に希望する日がある場合は、早めのご予約をお勧めします。

・インターネット予約開始日時:4月1日午前0時～

#### Q3: どのように予約を行いますか？

A3: 予約は専用の予約サイトで24時間受付けており、乗船希望日の当日午前8時まで空席がある限りは予約可能です。予約時にはクレジットカードもしくはPayPayでの事前支払いが必要です。

#### Q4: 予約の空席状況はどこで確認できますか？

A4: 空席状況は予約サイトにてご確認いただけます。ただし、当日午前8時までの空席情報のみが掲載されます。乗船希望日の午前8時以降はお電話にてお問合せください。

#### Q5: 当日午前8時以降に当日予約は可能ですか？

A5: 空席がある場合に限り、現地にて受付が可能です。ただし、事前に予約されている方が優先となりますので、確実に乗船したい場合は事前予約をお勧めします。

#### Q6: 予約後の手続きは何かありますか？

A6: 予約を事前に行った場合でも、乗船日当日には北山村観光センターにて乗船受

付を必ず行ってください。受付を済ませないと、乗船ができませんのでご注意ください。

**Q7: 取消料はかかりますか？**

A7: 乗船日の3日前以降の予約取り消しは下記別表のとおりキャンセル料の対象となります。河川の運航区間が大雨による増水や強風などにより状況が悪化する等のお客様に責がない理由に運航を中止する場合には取消料は発生いたしません。

キャンセル料率に関しては以下の通りです。

■個人（おとな）/一般

取消日	取消料率	取消料金額
3日前から	30%	2,310円
前々日	30%	2,310円
前日	50%	4,230円
当日	100%	7,700円

こども 30%期間@990円 50%期間@1,650円 ※取消料計算は1円単位切り捨てとする。

\*2025年に価格改定に伴いキャンセル料規定も見直されました。

**Q8: 予約の変更は可能ですか？**

A8: 変更を希望する便に空席がある場合は新規でご予約のお取り直しをしていただけます。

ウェブでご予約をいただいているお客様は別途変更内容を新規でご予約していただき、変更前のご予約内容を必ずキャンセルしてください。

キャンセル料が発生する期間の場合はキャンセル料の対象となります。

**Q9: 年齢制限対象外の年齢でも乗船できますか？**

A9: 原則不可となります。

**Q10: 身体に障がいがある場合でも乗船できますか？**

A10: 耳が不自由なお客様は注意事項を読みご理解をいただく場合にご乗船いただけます。

目が不自由なお客様は介護者と同行の場合のみに限りご乗船いただけます。

またご自身で歩行が困難な場合や健康健脚でない場合は当日でもご乗船をお断りする場合がございます。

また身体障がい者手帳等をお持ちの場合でも料金は通常料金と変わりません。

**Q11: 雨の場合でも運行しますか？**

A11: はい。通常雨の場合でも上流ダムによる観光放流の運用のため河川の水量が一定に保たれるため運行します。また雨の日は北山川の幽玄な景色をお楽しみいただけますが、目先が濡れないようにつば付きの帽子の着用を推奨します。合わせて5,6月の場合はカッパの着用も推奨します。(7~9月はカッパを着用した上にライフジャケットを着用すると蒸し暑くなる可能性がありますので、ご自身の体調に合わせてご判断ください。)

**Q12: どのような場合に運航中止になりますか？**

A12: 台風などの大雨の影響で河川の安全確認ができない場合や、強風により運航中止にする場合があります。事前に中止が決定した場合、ご予約されているお客様にお電話にてご連絡をさせていただきますので、ご予約時には当日でも連絡がとれる携帯電話番号を必ずご登録ください。

天候等の理由により、中止の判断は出発時刻間際になる可能性があります。あらかじめご了承くださいませ。

その他、北山村観光協会ホームページ「北山みつけ」や北山村観光協会公式 SNS 等でも運航中止決定の場合はお知らせさせていただきます。

**Q13: 希望した便が満席でした。キャンセル待ちはできますか？**

A13: キャンセル待ちのシステムはございません。誠に恐れ入りますがお客様ご自身にて随時空席状況をご確認いただき空席がでた場合にご予約ください。

**Q14: 観光筏下りのスケジュールを教えてください。**

A14:【第1便】出発:午前10時40分 解散:午後12時40分頃

【第2便】出発:午後1時 解散:午後3時頃

\*いずれの便も出発前に受付時間内に乗船手続きが必要です。受付時間に間に合わない場合はご出発いただけません。

\*往復送迎バスも含めて約2時間となります、乗船時間は約70分。

その他、旅行会社様による団体予約受けに関しては北山村観光センターにお問合せください。

## 【当日のご乗船について】

**Q1: どのように手続きすれば良いですか？**

A1: 北山村観光センター窓口にて受付を行います。

第1便の受付時間は午前9時から午前10時20分まで。

第2便の受付時間は午前11時30分から午後12時40分までとなります。

受付時間を過ぎると乗船できませんので、時間に余裕を持ってお越しください。

また受付時には、必ず乗船名簿をご提出ください。当日お持ちでない場合も、窓口前に乗船名簿記入用紙をご用意しております。

**Q2: どんな服装や持ち物が必要ですか？**

A2: 乗船時には足元から一部上半身までが濡れる可能性があるため、着替えを用意し、濡れても良い靴やサンダルを履いてください。裸足やヒールのある靴では乗船できません。

下船場から観光センターまでの戻りの送迎バスは濡れた格好のまま乗車可能ですので、観光センターにお戻りになられてからお着替え下さい。

持ち物としては帽子やサングラス、首掛けタオルがあると便利です。また、600ml までのペットボトルの飲み物は持ち込み可能です。\*手すりにペットボトルホルダー完備。晴れた日は日差しが強い場合がありますので、日焼け止めなどの対策も推奨します。帽子は風で飛ばないように、なるべくひも付きの帽子の着用を推奨します。

**Q3: 乗船中、荷物はどこに預けられますか？**

A3: 観光筏下りには荷物を持ち込めません。北山村観光センターのコインロッカー(100～円)に預けるか、自家用車に保管してからご出発ください。往復の送迎バス車内では荷物をお預かりできません。

**Q4: 観光筏下りの前後の移動はどうなっていますか？**

A4: 観光筏下りは北山村観光センターから専用送迎バスで乗り場まで移動します。下船後もバスで観光センターまで戻ります。戻りのバスは濡れた格好のまま乗車可能です。

**Q5: 北山村観光センターにはどんな施設がありますか？**

A5: 北山村観光センターにはコインロッカー、トイレ、更衣室が完備されています。

更衣室は譲り合ってご利用ください。

また隣接する施設におくどろ温泉日帰り入浴やレストラン、コンビニが併設されていま

す。

詳しくは下記のホームページをご覧ください。

<https://www.vill.kitayama.wakayama.jp/kanko/onsen/>

**Q6: スマートフォンやカメラの持ち込みは可能ですか？**

A6: 小型カメラやスマートフォンの持ち込みは可能ですが、万が一故障や紛失された場合でも責任は負いかねます。スマートフォンなどは首掛けができる防水ケースを使用することを推奨します。スマートフォン用防水ケースは受付でも販売しています。また三脚等の設備はお持ち込みいただけません。

**Q7: 観光筏下りについて SNS 等に投稿してもいいですか？その他、取材撮影時について等**

A7: SNS での発信は歓迎します。ただし、以下に注意して行ってください。

- ・筏師の運行や指示を妨げる撮影行為は禁止です。
  - ・ほかのお客様のご迷惑にならないようにご配慮をお願いします。
  - ・投稿時にもなるべくほかのお客様個人が特定できないようにご配慮をお願いします。
  - ・誤った情報や悪意のある内容や虚偽の情報を発信しないでください。
  - ・メディア関係者、インフルエンサー等、報酬を得て情報発信をされている方は撮影をする場合、その旨を事前にお申し出をお願いします。
- その他、メディアによる取材撮影等がある場合は乗船中のお客様のご様子が映り込む可能性がありますので予めご了承をお願い申し上げます。

**Q8: 乗船席の座席指定は可能ですか？**

A8: 事前座席指定は行っておりません。乗船時に筏師がお客様のグループ毎の人数や、体格等により判断したお席にご案内させていただきます。