

秘密厳守
相談無料

総務省行政相談センター

まぐみみ

どこに相談すればいいか、わからない—
そんな時はひとりで抱えこまず、
行政相談へ。年金、子育て、被災者支援…
どんなお悩みも一緒に考えます

お困りごとに
「聞く耳」
あります!

行政相談マスコット
キクーン

医療保険・
年金のこと

子育てのこと

被災者支援
のこと

雇用のこと



こちらからご相談いただけます

きくみみ



チャットボットも
ぜひご利用
ください!

国・地方共通相談チャットボット

Govbot



☎0570-090110

または、お近くの行政相談委員へ
お気軽にお声がけください!

あなたの街の行政相談委員にお気軽にご相談ください。
ご相談は無料で、秘密は守ります。

行政相談委員とは、総務大臣から委嘱された民間有識者です。

皆さまの身近な相談相手として、国の仕事に関する苦情などの相談を広く受け付け、
助言や関係行政機関に対する通知などを行っています。

総務省・各府省行政苦情相談連絡協議会

「国の行政に対する苦情や意見があっても、どこに相談してよいか分からない。」、「担当の役所に相談したが、相手の説明や対応に納得がいかない。」

総務省の行政相談は、そのような場合に、解決のお手伝いをします。総務省の行政相談窓口では、年間約 13 万件に及ぶ苦情や意見・要望などを受け付け、担当行政機関とは異なる立場から、関係行政機関等に対して必要なあっせんを行い、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度・運営の改善を推進しています。

行政相談委員による相談所 (令和 7 年度)

○開設日時：原則 毎月 第 2 水曜日、13 時 00 分～15 時 00 分

○開設場所：北山村村民会館

○10 月以降の開設日

令和 7 年 10 月 8 日 (水)、11 月 12 日 (水)、12 月 10 日 (水)、
令和 8 年 1 月 14 日 (水)、2 月 4 日 (水)、3 月 11 日 (水)

総務省行政相談センター
きくみみ和歌山

行政相談委員は、例えば、このようなご相談を受け付けています。

- 亡くなった祖父名義の土地があるが、名義変更の手続きはどこに相談すればいい？
- 生活に困窮している場合、どのような支援を受けられるのか知りたい。
- 道路に大きな段差があり、通行するときに危険なので補修してほしい。
- 困っていることがあるが、どこに相談すればよいのか分からない。



無 料
秘密厳守

お問い合わせ先

相 談 所 に つ い て：北山村 総務課 (0735-49-2331)

その他行政相談委員について：総務省行政相談センター（きくみみ和歌山） (073-431-8221)